DOCUMENT RESUME

ED 176 721 IR 007 545

AUTHOR Kirpicheva, I. K.
TITLE The Role of Libraries in the Satisfaction of Information Needs of Specialists. Reaction Paper by M. S. Day.
PUB DATE May 79
NOTE 55p.; Papers presented at the Soviet-American Library Seminar Washington, D.C., (1st, May 4-6, 1979); For related documents, see IR 007 541-547; Best copy available
LANGUAGE English; Russian

EDRS PRICE MF01/PC03 Plus Postage.
DESCRIPTORS Centralization; Comparative Analysis; Foreign Countries; Information Dissemination; *Information Needs; *Information Networks; Information Services; *Library Role; National Libraries; *National Programs; Social Sciences; Specialists; *User Satisfaction (Information)
IDENTIFIERS *Scientific and Technical Information; *USSR

ABSTRACT

In describing the role of Soviet libraries in the satisfaction of information needs of specialists, I.K. Kirpicheva has provided a comprehensive picture of the extensive system for the State System Scientific and Technical Information (SSSTI) in support of the accelerated development of Soviet science and technology. Information needs arising at various stages of research and in the practical realization of scientific and technological developments are classified as needs satisfied mainly through information services, through library services, or through informal channels; improvement of services to the information user is accomplished through a cooperative information network along with the utilization of library science user research. A centrally controlled, national integrated plan underlies the information network with a set of unified principles and standards covering all levels of information transfer. In a reaction paper, M.S. Day, Director of the National Technical Information Service, notes the comprehensiveness of the SSSTI plan but questions the formal structure linking and cross-linking the libraries regarding possibilities for change. In addition, Day probes different usages of formal and informal communication channels in the USSR and the United States and asks for elaboration of other problems. (CWM)

****
* Reproductions supplied by EDRS are the best that can be made *
* from the original document. *
****

ED176721

U S DEPARTMENT OF HEALTH, EDUCATION & WELFARE
NATIONAL INSTITUTE OF EDUCATION

THIS DOCUMENT HAS BEEN REPRODUCED EXACTLY AS RECEIVED FROM THE PERSON OR ORGANIZATION ORIGINATING IT. POINTS OF VIEW OR OPINIONS STATED DO NOT NECESSARILY REPRESENT OFFICIAL NATIONAL INSTITUTE OF EDUCATION POSITION OR POLICY

I SOVIET-AMERICAN SEMINAR
(USA, 1979)

KIRPICHEVA I.K.
(USSR)

THE ROLE OF LIBRARIES IN THE SATISFACTION OF INFORMATION NEEDS OF SPECIALISTS

BEST COPY AVAILABLE

IR007545

Kirpicheva I.K.

Head of the Library Science
Department of the Saltykov-Shchedrin
State Public Library

THE ROLE OF LIBRARIES IN THE SATISFACTION OF INFORMATION NEEDS OF SPECIALISTS

In the society of developed socialism scientific and technical progress has a particularly strong impact upon all spheres of social activity.

The process of transformation of the character of labour, the surmounting of substantial differences between intellectual and manual labour in industry and agriculture was stimulated by the progress of science and technology.

Orientation in contemporary developments of science and technology has become an indispensable condition of efficient activity among an expanding contingent of people working in different branches of productive and nonproductive spheres. Demands made of the culture of production, the special and general training of engineers, technicians and other specialists are growing incessantly.

The necessity of understanding in depth the scientific fundamentals of production and the boardening of the scientifico-technical and scientifico-social outlook is also continuously growing, the drawing of wide circles of specialists and other working people into the solution of complex pragmatic problems on a scientific basis, a factor adherent to the

socialist system, calls for a more intensive use of information, contained in the multitude of scientifico-technical and other scientific publications (apart from technological and methodological materials), by practical workers. The results of surveys carried out in 1966 and 1973, which involved the questioning of over 30 thousand specialists, were extremely significant in this respect. The surveys were made by a team of researchers dealing with the problem "The library and scientific information" in different parts of the country. On the average 29-30% of industrial workers and over 41% of specialists in the field of designing displayed a stable interest in publications of a scientific character.

The profound social, economic, scientific, technical and cultural changes, which are ever taking place in the society of developed socialism, demand not only of specialists, but of a constantly growing number of people, engaged in different branches of the national economy, the continuous improvement of their knowledge. For example, the information needs and educational resources of workers, who are graduates of secondary schools and higher educational institutions (the number of people in the latter category is growing intensively) now approaches the engineer level. Young workers, who have received sound training in contemporary professional technical institutions successfully specialize in production activities involved with the exploitation of new machines and equipment with the help of information contained in technical literature.

Scientific and technical progress makes the task of satisfying information needs still more difficult because its

territorial centres and over 11 thousand information departments (bureaux) at enterprizes and organizations.

The information services of the country process all kinds of documents in the field of natural, technical and social sciences. They cover all branches of economics, institutions, organizations and enterprizes. The main units of STI bodies cooperate in the gathering, processing and dissemination of information. Within the STI system libraries perform the following duties: organize collections of primary documents, render service to readers, build up the reference matter system and provide users with the information they need.

In terms of structure the network of scientific and technical and special libraries follows the pattern of the SSSTI and, moreover, the bulk of the libraries are united with information bodies and are, essentially, their subdivisions.

In the Soviet Union the information system in the social sciences represents an autonomous part, a subsystem of the State system of scientific and technical information. It consists of two All-Union bodies, a number of specialized centres, regional information agencies and a network of information departments in research institutions and institutions of higher learning. The system is headed by the Institute of Scientific Information on Social Sciences of the USSR Academy of Sciences (INION). It coordinates activities in the field of social sciences in the country and processes all scientific literature in this field, published both in the USSR and abroad.

Another central body, the All-Union Centre of Scientific and Technical Information

influence oversteps the limits of professional activity. Scientific and technical elements penetrate into the every-day life of man more and more intensively. The growing social role of science and technology further enhances the prestige of scientific and technical knowledge. And if quite recently the concept of a person with an all-round education was foremostly identified with his knowledge in the field of literature, art and social sciences then today the range of this complex is incessantly increasing not only owing to knowledge in the field of natural sciences (this development was to a certain extent observed earlier), but in the field of scientific and technical knowledge too. The need in literature concerned with a wide range of subjects and in publications dealing with current problems of science and technology has especially grown.

The specific character of the formation of information needs is carefully taken into account in the social system, where the achievements of science and technology represent the property of the people and much attention is given to their development and as L.I.Brezhnev pointed out "The final tasks of the social revolution can be resolved only on the basis of an accelerated development of science and technology" (Materials of the 25th Congress of the CPSU. M., 1976).

A State system of scientific and technical information (SSSTI) has been established in the USSR. It is made up of All-Union STI agencies, the network of interdisciplinary territorial information centres (in republics, territories and regions) and specialized information systems, organized by ministries and departments on the basis of unified principles. The SSSTI includes 10 All-Union, 86 central specialized and 15 republican institutes of information, 97 interdisciplinary

folk amateur art; librarianship, library science and bibliography; restoration, research and preservation of artistic exhibits in museums; scenic technique and technology.

In connection with the development of the Informcentre and similar STI agencies in the socialist countries we are now faced with the problem of organizing cooperation among them.

Specialized information bodies also function in the spheres of higher education, general education and pedagogics, professional technical training, law, archives and other areas in close collaboration with All-Union information centres.

Numerous information needs arise at all the main stages of research and in the practical realization of the developments of science and technology. Taking in account the typical ways of their satisfaction these needs fall into the following three groups.

The first group is identified with needs which can well nigh fully be satisfied through the efforts of information services. These needs are highly diverse in character.

First comes the complex of needs of organizers and people engaged in production in information on current achievements in areas, which are closely bound up with the content of long-term plans of development of national economy of the country as a whole, and its various branches and with similar documents, which indicate the characteristic features of development of the activities of enterprizes, institutions and organizations in every branch of economics.

Closely approaching these needs are the majority of information needs which arise in research itself. A rather large circle of themes from adjacent fields of knowledge, connected with the area of research also pertain to this category of needs.

(VNTI Centre), collects and disseminates information on unpublished scientific works and dissertations.

This information system is responsible for the preparation of information publications covering the entire complex of social sciences and it fully satisfies the information needs of Soviet specialists working in this field.

The abstracts journals of the INION "Social Sciences in the USSR" and "Social Sciences Abroad" and the current awareness services, i.e. 28 monthly indexes of literature on the main branches of social sciences, occupy a central place in the information publications system. The Institute also puts out special indexes and takes part in the preparation of international bibliographic publications.

The specialized system of information on culture and art is also an important component of the State system of STI.

An information centre on problems of culture and art has been organized within the frame-work of the State Lenin Library. The principal units of the system in the republics and regions are the state universal scientific libraries, which boast of rich collections and of a ramified system of reference aids. The personnel of these libraries has much experience in information work.

A number of large organizations, functioning within the system of the USSR Ministry of Culture, also have specialized information centres.

The Informcentre issues bibliographic publications, reviews and abstracts journals dealing with the general problems of culture and cultural development; theory and history of art; pictorial and dramatic art; preservation of monuments; museum sceince and management; cultural and educational activities and

It is libraries that possess the resources which help to overcome the natural limitedness, be it of a thematic, chronological or any other order, of the range of specialized information service. Apart from this the implementation of the system of selective dissemination of information through the joint efforts of specialized information services and libraries, special and universal alike, helps to reduce the time spent on the retrieval of the necessary information.

To the second group of information needs belong needs that are mainly satisfied by library services.

Among these information needs are those that appear in the course of the practical utilization of current developments in science and technology. It is precisely at this stage that difficulties frequently arise and they can be overcome by resorting to information of the most diverse character and from aspects which could not be foreseen in advance.

Other needs, which pertain to this group, are those that come into being in the course of research, at its main stage: in the process of creative thinking; these needs are the result of the strategy of scientific searching, when the most diverse heuristic problems, which call for a quick solution arise and then disappear. These needs are as a rule, notable for their high changeability and only a limited number of the themes call for stable information, which can be supplied by information services.

The majority of scientists and specialists directly resort to the library and this makes it possible for them to receive and compare information, which is important for the resolving of a scientific or pragmatic problem, which usually oversteps

There also exist themes that fall out of the frame-work of a certain science and of adjacent sciences too.

The relatively high stability of major information needs makes it possible to take into account all the changes that take place in them and thus correct the range of satisfaction of needs in STI through regeneration feed-back.

Not only special but multipurpose and universal libraries participate in the regular satisfaction of information needs. The libraries do not merely fill in the gaps of a specialized information service, they also supplement it with their own resources through the fullness of their repertory of primary and secondary sources of information and the experience of library personnel in the multi-aspect use of these sources.

Libraries actively provide enterprises, institutions, organizations and their senior staff with differentiated information on new acquisitions in their collections, reveal their content and select literature in accordance with concrete demands of users. The activity of libraries in their capacity of units of the State system of scientific and technical information compensates a number of shortcomings, inevitably adherent to highly specialized information services.

For instance it is only with the help of the library that the satisfaction of thematic demands, calling for retrospective retrieval, can be achieved. The notion that literature, which was published more than five years ago, is in small demand is an erroneous one. Surveys have shown that even technical literature, issued 14-20 years ago, is used by 2u% of scientific workers, teachers of higher educational institutions and post-graduate students.

Thus engineers and technicians, whose needs are satisfied particularly comprehensively, in 1960 and in 1975 indicated in their answers, that with them books take the first place (60%) and periodicals the second (32%). More and more specialists of different categories are becoming library users and their use of library collections is becoming more intensive. It is a significant fact that in the period from 1971-1975 the circulation in special, scientific and technical libraries increased by 270 million copies. In the same period in public libraries the circulation of technical literature increased by 57%, of agricultural literature by 44% and of books on natural sciences by 42%.

The third group of information needs of scientists and specialists are satisfied through the so-called informal channels, that is to say outside the framework of the State system of scientific information. By this we mean the intercourse of colleagues, who are united by common professional interests or the character of work they perform. Such communication is not limited by either departmental or territorial boundaries and a typical example of this kind of cooperation and communication are the information potentials of congresses, scientific and practical conferences and courses for the improvement of professional skills. Such informal contacts allow specialists to learn facts and ideas meriting their attention. They also get information on publications, which are of special interest to them.

In this way the greater part of the action of informal channels of satisfying information needs in the long run spreads to formal channels of the information sphere, which the library units of the State system of scientific and technical

the limits of the specialized satisfaction of information needs. Specialists appreciate associations, which arise when they have direct access to different sources of information and discover unexpected associations between phenomena, which seem, on the face of it, very different. Specialists, who at first have a vague idea of what they need in their research, develop and clarify their needs when they skim through the primary and secondary sources, with which the library provides them. When a specialist seeks an answer to a concrete query or scans literature with which he is already familiar, but from a new angle, he has more opportunities to find the information he needs than professional information officers. This is the reason why many scientists and specialists are not in favour of the practice, when librarians show a tendency to spare them the trouble of independently using the information resources of a library. It is precisely the richness of heuristic resources, that are concentrated in the information and bibliographic resources of a library, which stimulates the high activity of specialists in their capacity of library users.

It is significant that the development of the State system of scientific and technical information with its non-library units with a high capacity, which has raised the level of providing scientists and specialists with information has not, however, diminished the use by them of collections and reference services of libraries. On the average over 90% of Soviet researchers and specialists are library users; 90% of them visit the library once a month and even more frequently. Books and periodicals, which make up the basis of library collections, continue to hold first place in the row of multiform sources of scientific and technical information.

ve the common problems of this system through their own means and methods. The place that libraries hold in the State STI system, ensures regular cooperation and the pooling of the resources of library and non-library units of the system.

The library units of the State STI system are, first of all, represented by universal, scientific, special and technical libraries, which are, in the majority of cases, an organic part of the appropriate subsections of this system: All-Union, central, local specialized and multipurpose regional libraries. The total number of scientific, technical and other special libraries exceeds 64 thousand and the number of their users runs to 42 million.

Activities of these library units are supplemented, on principles of coordination and cooperation, by the ramified network of universal scientific and public libraries, which belong to ministries of culture, trade unions and other organizations. There are in our country 131 thousand state public libraries, including 36 thousand in the cities and 95 thousand in rural districts. The number of users of these libraries is over 120 million.

The formation and improvement of the composition of library holdings and of the information activities of libraries are realized in such a way that they purposefully supplement the following efforts of the State STI system:

- the rendering of many-sided assistance in activities directed towards the acceleration of the pace of scientific and technical progress and the operative, practical use of achievements of science and technology

- the establishing of conditions favouring the increase of efficiency of the creative work of researchers and specia-

information have at their disposal. This circumstance should be stressed because the concept of opposing informal scientific and technical communications to formal ones has become extremely popular.

There is no doubt that informal channels are important, but Soviet studies in the field of library science show that there are no grounds for the exaggeration of their importance. The opinion that informal channels exist in isolation from formal ones, libraries first of all, is also wrong. Moreover, informal channels are an original catalyst that boosts the use of libraries and a factor, which enhances their importance in the State STI system. This comes about through the inevitable revelation of information on primary and secondary information sources in the course of communication between people. As a rule information of this kind is especially valuable in concrete aspects. It is in this way that specialists acquire an efficient means of immunity from information noise in library collections and reference services, noise, which impedes their utilization to no lesser degree than the notorious information explosion.

The principles of including libraries into the State system of scientific and technical information, realized in the Soviet Union, are in full accord with the characteristic features of the information needs of scientists and specialists examined above.

The three groups of information needs, which have been singled out according to the ways in which they are satisfied, to an equal degree speak of the preservation of the role of the library in this matter. The library units of the State system
14 of scientific and technical information and the libraries of other systems and departments, which come close to them, resol-

republican and regional). This permits the universal scientific libraries not only to ensure high standards of service of readers, representing different categories of information users, but to substantially supplement the efforts of All-Union bodies of STI in their endeavour to create secondary information sources. Due to these libraries, which make use of the results of activities of all other bodies of the system of scientific and technical information and their own resources, the system of secondary sources is replenished with union catalogues, bibliographic aids, guides and other reference and bibliographic publications that are necessary for the satisfaction of needs in the retrospective retrieval of information on all chronological levels.

The leading universal scientific libraries have coordinating functions in respect to the entire mass of universal libraries (both scientific and public libraries that make up a centralized library system), which function in all the republics and regions of the country.

This helps the local universal libraries to perform the complex functions of library units in the system of interdisciplinary regional subsections of the State STI system.

Performing the duties of All-Union units of the system, the major universal scientific libraries actively participate in the process of satisfying the information needs of scientists and specialists, representing a reliable basis in this respect. (The differences in the character of these groups of needs were analysed above).

The special role of universal libraries in the satisfaction of information needs and in the provision of users with information in general is explained by the necessity of combining high

Special attention is paid to the maximum satisfaction of information needs which appear in the course of the realization of tasks in the field of national economy, tasks in the field of national economy, tasks which are of particular importance at the present stage of the country's economic development.

All-Union units of the State system of scientific and technical information system are, first and foremost, represented by its chief nonlibrary, purely information bodies. Among them the All-Union Institute of Scientific and Technical Information (VINITI) is the leading agency. These institutions are responsible for the identification, analysis and classification of the world flow of information. They create a system of multiform sources of current information. The largest scientific universal libraries of the USSR (State Lenin Library, Saltykov-Shchedrin State Public Library, All-Union State Library of Foreign Literature, Library of the Academy of Sciences) supplement the efforts of the All-Union non-library units of the State STI system. The fact that some large scientific universal libraries function under the jurisdiction of other departments does not hinder them in the performance of their responsible duties as All-Union library units of the State STI system. These libraries hold all the national and the most important part of the world book output in their collections and lend it out to all categories of scientists and specialists. Books are lent in the large universal libraries and through the interlibrary loan, they are also issued by libraries of all types and departments, located on the territory of the USSR.

A large number of highly qualified librarians and bibliographers, including doctors and candidates of science, work in the large universal scientific libraries on all levels (All-Union,

16

level, scientific and technical libraries of research institutes, enterprises and educational institutions. Today there are 86 specialized information agencies in our country and their collections of primary and secondary documents run to many millions. Information and reference networks, which make it possible to inform users about new progressive production methods, new technology and new accomplishments in the organization of production, etc., have been established in the specialized systems.

Every specialized STI system provides users with all kinds of information services within the limits of the subject fields alloted to it. It renders information service to all enterprises and organizations, no matter to what ministry or department they belong, and to individual scientists and specialists.

Central specialized libraries have collections that reflect the achievements of the Soviet Union and of foreign countries in a given subject field. Library collections represent an important component of the reference and information stocks in an appropriate subject field. The Central Scientific and Technical Library, together with the institute of information in the subject field, compiles and publishes appropriate indexes of literature, realizes the selective dissemination of information and prepares answers to the queries of users. All these activities are based on the scientific processing of the aforementioned stocks.

The central specialized libraries widely use different methods of satisfying information needs. They have established a system of regular information of individuals and groups (selective dissemination of information) and regularly organize "Days of Specialists", "Days of Information", mobile book disp-

specialization with expansive and complex analysis. Information needs, which come as a result of scientific and technical progress, cannot be met only with the help of highly specialized services. Qualified specialists in different fields of knowledge need not only literature dealing with the appropriate subject fields, they also need information sources concerning other branches of knowledge. For example, engineers and technicians more and more frequently now demand publications on social and natural sciences. The complex of problems of organization and management, physiology of labour, engineer psychology, logics, and economics is a case in point. The consequences. of the wide introduction of technical means into the nonproductive sphere, adherent to scientific and technical progress, into science, education, public health services, culture, etc., are also in evidence. Naturally, we cannot expect every special library to appropriately expand the scope of its collections and the sphere of its information activities. It falls to the lot of universal libraries to satisfy information needs of a general scientific or technical nature. It is not casually that 60% of scientists and specialists (residents of large cities with a ramified network of specialized libraries and information bodies) use both special and universal libraries.

Central specialized units make up the basis of the State system of scientific and technical information. They are established by ministries and departments according to unified principles or organization of scientific and technical institutions.

Specialized systems include central specialized information bodies, information centres, research and design organizations.

18

The library subsections of these systems are represented by the major specialized scientific libraries on the All-Union

service, organize the popularization of STI among the enterprises and institutions of the region, irrespective of their affiliation. Particular attention is given to those enterprises and institutions which have no information subsections of their own.

The activities of territorial scientific and technical and state libraries, connected with the servicing of the regions, are coordinated on the basis of the "Decree on the cooperation of universal and scientific and technical libraries". This document envisages the drawing up of coordinated long-tern and annual plans, which cover the main areas of their activity: acquisition of stocks, readers' service, information, bibliographic and methodological work and research, including the preparation and publication of guides and the organization of arrangements involved with the improvement of professional skills of the personnel and exchange of professional experience.

In cases when enterprises, located in their area of service, lack special libraries, the state public libraries lend out technical literature to the users, resorting to the collections of other libraries. Enterprises of this kind are provided with information service by the territorial STI agencies.

Interdepartamental cooperation ensures conditions that are necessary for the fullest possible satisfaction of information needs of specialists working in different interprises and organizations, ranging from industrial corporations, large plants, scientific institutes and higher educational institutions to small industrial works and offices. It is in this way that the problem of satisfying information needs of new building sites and institutions, located far from large industrial and cultural centres, is solved.

lays, etc. Interdisciplinary bodies of scientific and technical information in the republics and regions are also a component of the State STI system. This subsystem includes 65 central and State institutes of STI, about a hundred branches of these institutes and houses of STI popularization.

The interdisciplinary regional units of the State STI system substantially supplement the activities of the central units of this system. The main content of the activities of the interdisciplinary regional units of the State STI system is identified with the provision on a large scale of information on scientific and practical achievements in different branches of knowledge. The work these units accomplish takes on a special significance for they service many users, who live far from All-Union and central units of the system, including central specialized units and large scientific universal libraries.

Territorial scientific and technical libraries form a part of the appropriate republican institutes of information or interdisciplinary territorial STI organs.

The collections of territorial scientific and technical libraries are united with the stocks of the appropriate information bodies into single territorial reference and information collections and this, to a large extent, determines the targets and methods of their work.

Interdisciplinary territorial STI bodies and scientific and technical libraries realize the acquisition of the territorial reference and information collection taking into account the specific features of the economic development of the republic or region and in this way render information and library

This is why librarians, who serve specialists, now pay more attention to the practical utilization of the results of library science and research, which are important for the optimization of their work. Besides this practical library workers actively participate in centralized library-science research. Regional studies are usually devoted to the most urgent problems, the solution of which helps to raise the efficiency and quality of the servicing of specialists in concrete conditions with due regard for local specificity.

And so the satisfaction of a considerable part of the different information needs of specialists depends on libraries. The development of the State system of scientific and technical information has not reduced, but increased the extent of use of libraries by specialists. Libraries not only continue to develop conventional forms of service, but enrich them with methods characteristic of STI (advance information, selective dissemination of information, "Days of Specialists", etc.).Nevertheless, libraries are still faced with many problems which they will have to resolve in order to raise the efficiency and quality of their information work, involving the servicing of specialists.

The role of libraries in satisfying the information needs of specialists is inseparable from the role of non-library institutions, which are a part of the State STI system.

And if of late the question concerning the place of the library in this system was foremostly limited to the division of functions between universal and special libraries and between these libraries and information agencies than today this delimitation has, in the main, been accomplished. The principles of this delimitation

21

The process of elimination of the discrepancy, which existed between the needs of some categories of specialists in library resources and the manner in which they were used, has gained speed also due to interdepartamental cooperation.

Soviet libraries search for new ways of further raising the effeciency and quality of their work directed towards the satisfaction of the information needs of specialists. Success in this matter greatly depends not only on the introduction of technical achievements into librarianship, but on the results of work involved with the improvement of library activities, based on scientific grounds. This work has become especially intensive in the last 15 years.

Special information needs, the satisfaction of which is assigned to every library and non-library institutions of different types belonging to different departments are so important and complex that further improvement of information activities can be achieved only if it is scientifically substantiated. Every decision in management and organization can be effective only if it is preceded by a multi-aspect study and purposeful identification of shortcomings, of the reasons which bring them about and of conditions which would help eliminate them. Prevision of the consequences, which would follow the changes in the present state of affairs in this field, is also necessary. In his summary report made at the 25th Congress of the CPSU, L.I.Brezhnev pointed out that the success of the technical and scientific revolution in all aspects of the life of society could not be ensured only through the efforts of scientists and that the drawing of all participants of social production into this process was becoming more and more important.

The substantial rise in the quality of library activities in the satisfaction of information needs of specialists calls for a profound analysis of the attained results. Today these results are mainly judged by the number of specialists, who use libraries, the number of publications, that were lent out to them, the number of queries answered and so on. These indicators are rightful because they characterize the scope of library services and the popularity of certain means and methods they use. But these indicators do not give a full picture of the quality of library activities. Recently libraries are introducing "feed-back" cards on which specialists, who regularly receive information on new literature, indicate to what extent the recommended titles satisfied their requirements. This helps to identify the boundaries of information provision, but again fails to show the quality of these activities as a whole. Soviet librarians endeavour to better apprehend the social results of their work. It should also be mentioned here that the time has come to improve the continuous training of librarians so that they can serve specialists and not lag behind their constantly developing needs.

There are other problems the study and solution of which will raise the role of libraries in the information servicing of people engaged in science and production.

have been worked out and stood the test of time in the course of practical activity. The time has now come to develop regular and consecutive cooperation. The work of libraries of different types, involved with the satisfying of information needs of specialists, has still many weak spots, which cannot be eliminated without mutual aid and collaboration.

The satisfaction of information needs of specialists does not merely depend on the resources of a library. These needs can be satisfied only when specialists are provided with the services of other libraries and STI organs. In small towns and rural districts a library is frequently the only information centre. In such conditions the library has not only to popularize its universal holdings and organize their utilization, but perform some functions of a specialized organ of scientific and technical information. The rational combination of such complex duties has not been attained everywhere by far. Insufficient information activity of some libraries adversely affects the servicing of specialists.

In the USSR much attention is given to the dissemination of library and information knowledge not only in the course of general and specialized training, specialists, who already work, are also taught how to use the library and its information resources. Libraries, STI bodies and educational institutions, that go in for this kind of activity do not always work in full accord. There still exists the tendency to popularize library and bibliographic knowledge in isolation from information science and vice versa: the complex of scientific information knowledge does not contain data that would teach people to use libraries rationally.

[illegible] Chemie
([illegible] Nr. [illegible])

[illegible] K.K.
/USSR/

[illegible] [illegible] [illegible] [illegible]
[illegible] [illegible]

IL00070745

зав.научно-библиографическим
отделом библиотечного ин.
культуры библиотеки им. Н.К.Крупской-Ларина

РОЛЬ МАССОВОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Научно-технический прогресс в обществе развитого социализма оказывает особенно большое влияние на все сферы общественной деятельности.

Под влиянием прогресса науки и техники начался процесс изменения характера труда, преодоления существенных различий между умственным и физическим трудом, в производстве промышленном и сельскохозяйственном и т.д.

Объективным условием общественной деятельности все более широкого круга людей, работающих в самых различных отраслях производственной и непроизводственной сферы, является ориентация в современных достижениях науки и техники. Растут требования к культуре производства, к специальной и общеобразовательной подготовке инженеров, техников и других специалистов. Возникает и растет потребность в глубоком понимании научных основ производства, в широком научно-техническом и научно-культурном кругозоре. Свойственное социалистической системе хозяйства широкое круга специалистов и других трудящихся в решении сложных практических задач на научной основе требует от них все более интенсивного использования информации, содержащейся в массе научно-технических и других специальных изданий (наряду с литературой производственно-технической и методической). Показательны в этом отношении результаты опроса более 30 тысяч специалистов, который давали (в 1966 г.

1973 гг.) производился коллективом исследователей проблемы "Библиотека и научная информация" в разных частях страны. Устойчивый интерес к изданиям научного характера проявляют в среднем 29-30% работников промышленности и более 41% проектно-конструкторских работников.

Глубокие социально-экономические, научно-технические и культурные преобразования, происходящие в обществе развитого социализма, требуют не только от специалистов, но и от все более широких слоев работников различных отраслей народного хозяйства непрерывного совершенствования знаний. Например, информационные потребности и познавательные возможности рабочих со средним и высшим образованием (их удельный вес интенсивно возрастает) приближаются к инженерному уровню. Молодые рабочие, получившие широкую подготовку в современных профессионально-технических учебных заведениях, успешно специализируются в производственной деятельности, связанной с использованием новых машин и оборудования, с помощью информации, которая содержится в технической литературе.

Научно-технический прогресс осложняет задачи удовлетворения информационных потребностей также тем, что его влияние выходит далеко за пределы профессиональной деятельности. Научно-технические элементы с нарастающей силой проникают в повседневную жизнь человека. Повышение социальной роли науки и техники придает научно-техническим знаниям небывалую престижность. Если еще сравнительно недавно в понятие всесторонне развитой личности входила эрудированность главным образом в области литературы, искусства, общественных наук, то в наши дни состав этого комплекса все более расширяется не только за счет есте-

ственнонаучных знаний (что в какой-то мере наблюдалось и ранее), но и знаний научно-технических. Особенно массовой стала потребность в литературе широкого профиля, в изданиях, посвященных актуальным проблемам науки и техники.

Специфика формирования информационных потребностей тщательно учитывается в общественной системе, где достижения науки и техники являются общенародным достоянием, а их развитию уделяется исключительно большое внимание, ибо "только на основе ускоренного развития науки и техники могут быть решены конечные задачи революции социальной" (Л.И.Брежнев. - Материалы XXУ съезда КПСС. М., 1976, с.47).

В СССР создана общегосударственная система научно-технической информации (ГСНТИ). Основу ее составляют всесоюзные органы научно-технической информации, сеть межотраслевых территориальных центров информации (в республиках, краях и областях) и отраслевые системы научно-технической информации, создаваемые министерствами и ведомствами на базе единых принципов.

ГСНТИ включает 10 всесоюзных, 86 центральных отраслевых, 15 республиканских институтов информации, 97 межотраслевых территориальных центров и свыше 11 тыс. информационных отделов (бюро) на предприятиях и в организациях.

Информационные службы страны обрабатывают все виды документов по естественным, техническим и общественным наукам и охватывают все отрасли народного хозяйства, учреждения, организации и предприятия. Между основными звеньями органов НТИ налажено взаимодействие в сборе, обработке и распространении информации. В системе научно-технической информации библиотеки выполняют функции по организации фонда первичных документов, осуществле-

нию библиотечного обслуживания, созданию совместно с органами научно-технической информации справочно-поискового аппарата и организации справочно-информационного обслуживания.

В организационном отношении сеть научно-технических и специальных библиотек построена в соответствии со структурой ГСНТИ, при этом значительная часть библиотек объединена с органами информации и является их подразделениями.

Информационная система по общественным наукам в Советском Союзе является автономной частью - подсистемой - Государственной системы научно-технической информации. Она состоит из двух всесоюзных органов, ряда отраслевых центров, региональных информационных органов и сети информационных отделов в научных учреждениях и вузах. Возглавляет систему институт научной информации по общественным наукам АН СССР (ИНИОН). Он координирует деятельность в области общественных наук в стране и обрабатывает всю научную литературу в этой области, публикуемую в СССР и зарубежных странах.

Другой центральный орган всесоюзный научно-технический информационный центр (ВНТИЦентр) - собирает и распространяет информацию о неопубликованных научных работах и диссертациях.

Данная информационная система обеспечивает подготовку информационных изданий по всему комплексу общественных наук и полностью удовлетворяет потребности советских обществоведов в информации.

Центральное место в системе информационных изданий занимают реферативные журналы ИНИОН АН СССР "Общественные науки в СССР" и "Общественные науки за рубежом" и сигнальная библиографическая информация 28 ежемесячных указателей литературы по основным от-

расям общественных наук. Институт готовит также специальные указатели и участвует в подготовке международных библиографических изданий.

Составной частью единой государственной системы научно-технической информации является также отраслевая система информации по культуре и искусству.

В составе Государственной библиотеки СССР имени В.И.Ленина создан информационный центр по проблемам культуры и искусства. Основными звеньями системы в республиках и областях являются государственные научные универсальные библиотеки, располагающие богатыми фондами, разветвленным справочным аппаратом; значительным опытом информационной работы .

В ряде крупных организаций системы Министерства культуры созданы специализированные информационные центры.

Информцентр выпускает библиографические, обзорные и реферативные издания по общим проблемам культуры и культурного строительства; теории и истории искусства; изобразительному и театральному искусству; охране памятников, музейному делу и музееведению; культурно-просветительной работе и народному творчеству; библиотечному делу, библиотековедению и библиографоведению; реставрации, исследованию и хранению музейных художественных ценностей; сценической технике и технологии.

В связи с развитием Информцентра и аналогичных научно-информационных органов в социалистических странах встает вопрос о необходимости налаживания сотрудничества между ними.

Отраслевые информационные органы функционируют и в сферах высшего образования, народного просвещения и педагогики, профтехобразования, права, архивного дела и других областях в тесном взаимодействии со всесоюзными информационными центрами.

На всех основных стадиях научной работы и практической реализации достижений науки и техники возникает огромное множество информационных потребностей. Все они, учитывая типичные пути их удовлетворения, могут быть подразделены на три группы.

Первую группу образуют потребности, которые почти полностью могут удовлетворяться усилиями информационных служб. Эти потребности по своему характеру весьма разнообразны.

Это прежде всего комплекс потребностей организаторов и работников производства в информации о новейших достижениях по темам, которые диктуются содержанием перспективных планов развития народного хозяйства страны в целом, отдельных его отраслей и таких же документов, определяющих особенности развития деятельности предприятий, учреждений и организаций каждой отрасли.

К этим потребностям примыкает значительная часть информационных потребностей науки, в недрах которой проводится исследование. Сюда относится также более или менее широкий круг тем из смежных отраслей знания, тесно связанных с областью разработки. Известны также некоторые темы, выходящие за пределы в данной науке, и наук, смежных с нею.

Относительно высокая стабильность таких основных потребностей позволяет учитывать происходящие в них изменения, корректируя диапазон научно-информационного обеспечения с помощью обратной связи.

Как специальные, так и многоотраслевые и универсальные библиотеки принимают активное участие в планомерном обеспечении информационных потребностей. Библиотеки не только восполняют отсутствующие звенья специализированной информационной службы,

но также дополняют ее благодаря своим преимущественным возможностям: полноте репертуара первичных и вторичных источников информации, а также опытом и традициями многоаспектного использования этих источников.

Библиотеки ведут активную дифференцированную информацию предприятий, учреждений, организаций и их ведущих работников о новых поступлениях в свои фонды, раскрывают их содержание с учетом перспектив развития научно-информационных потребностей, а также подбирают литературу в соответствии с конкретными заявками. Деятельность библиотек в качестве звеньев государственной системы научно-технической информации позволяет компенсировать многие издержки, неизбежно присущие органам узкоспециализированного информационного обслуживания.

Например, лишь с участием библиотек достигается, как правило, выполнение тематических запросов на должной глубине ретроспективного поиска. Следует учитывать ошибочность распространенного представления об отсутствии сколько-нибудь значительной информационной потребности в литературе за пределами последних пяти лет. Исследованиями установлено, что даже техническая литература 14-20-летней давности используется 28% научных работников, преподавателей высшей школы и аспирантов.

Именно библиотеки располагают ресурсами, позволяющими преодолеть естественную ограниченность (тематическую, хронологическую и др.) диапазона специализированного информационного обслуживания. Кроме того, ведение ИРИ (избирательного распространения информации) совместными усилиями специализированных информационных служб и библиотек (как специальных, так и универсальных) во многом сокращает затраты времени на поиск необходимой информации.

Ко второй группе относятся информационные потребности, удовлетворение которых происходит преимущественно в сфере библиотечного обслуживания.

Это прежде всего те потребности в информации, которые возникают в процессе практического применения новейших достижений науки и техники. Именно на этой стадии, как известно, очень часто возникают трудности, преодоление которых требует информации самого различного характера, причем в аспектах, которые было невозможно предусмотреть заранее.

В состав второй группы входят также такие потребности в информации, которые образуются в ходе научного исследования, на основной его стадии - в процессе собственно творческой деятельности. Потребности этого рода порождает стратегия научного поиска, когда появляются самые разнообразные эвристические задачи, требующие быстрого решения и затем исчезающие. Состав таких потребностей характеризуется, как правило, исключительно высокой изменчивостью. Только по небольшой части тем возникает потребность в постоянной информации, которая может осуществляться информационными службами.

Большинству ученых и специалистов непосредственное обращение в библиотеки позволяет получать и сопоставлять информацию, важную для решения возникающей научной или практической задачи и выходящую , как правило, за пределы границ специализированного информационного обеспечения. Специалисты очень ценят те ассоциации, которые возникают у них при самостоятельном просмотре различных источников информации, когда обнаруживаются неожиданные связи между казалось бы разнородными явлениями. Специалисты с только что возникшими у них целевыми установками разивают и

уточняют их в процессе просмотра первичных и вторичных источников, которыми так богаты именно библиотечные звенья общегосударственной системы научно-технической информации. Даже при разыскании ответа на частный вопрос или просмотре уже известной литературы под новым углом зрения специалист имеет гораздо больше возможностей сделать существенные для него наблюдения или находки, чем профессиональные информаторы. Поэтому очень многие ученые и специалисты отрицательно относятся к попыткам избавить их от самостоятельного использования информационных ресурсов библиотек при удовлетворении потребностей, относящихся по своему характеру ко второй группе. Именно богатство эвристических возможностей, сосредоточенных в библиотечно-библиографических ресурсах научной информации, обуславливает сохранение высокой активности специалистов как читателей библиотек.

Показательно, что развитие государственной системы научно-технической информации с ее мощными небиблиотечными звеньями, повысившими уровень информационного обеспечения ученых и специалистов, отнюдь не уменьшило их потребности в непосредственном обращении к фондам и справочному аппарату библиотек. В среднем более 96% советских ученых и специалистов является читателями библиотек, причем свыше 90% посещают их ежемесячно или даже более чаще. Книги и периодические издания, составляющие основу библиотечных фондов, прочно сохраняют первые места в ряду многообразных источников научно-технической информации. Так, инженерно-технические работники (информационное обеспечение которых особенно хорошо развито) и в 1966, и в 1973 гг., определяя значение для себя различных видов изданий, на первое

место ставят книги (около 88%), а на второе место – периодические издания (около 82%). Обращение многих категорий специалистов в библиотеки становится даже более широким и интенсивным. Показательно, что за 1971-1975 гг. книговидача в специальных, научных и технических библиотеках увеличилась на 270 миллионов экземпляров. В этот же период в массовых библиотеках выдача технической литературы увеличилась на 57%, сельскохозяйственной – на 44%, естественнонаучной – на 42%.

Третья группа информационных потребностей ученых и специалистов удовлетворяется так называемыми неформальными каналами, т.е. за пределами государственной системы научной информации. Здесь имеются в виду общение коллег по специальности или характеру работы, которое не ограничивается ни ведомственными, ни территориальными рамками (типичный пример – информационные возможности конгрессов, научно-практических конференций, курсов повышения квалификации). В процессе неформальных контактов специалисты узнают о фактах и идеях, заслуживающих их внимания, а также о публикациях, выделяющихся в этом отношении из общей их массы.

Таким образом, значительная часть действия неформальных каналов удовлетворения информационных потребностей распространяется, в конечном счете, на формальные каналы информационной сферы, которыми располагают библиотечные звенья государственной системы научно-технической информации. Это обстоятельство необходимо подчеркнуть, поскольку прием противопоставления неформальных научно-информационных коммуникаций формальным получил очень широкое распространение.

Существенное значение неформальных каналов несомненно,

однако, советские библиотековедческие исследования доказали, что нет оснований для его преувеличения. Столь же неправомерно представление об изолированности неформальных каналов от формальных, прежде всего - от библиотек. Более того, неформальные каналы являются своеобразным катализатором использования библиотек и фактором, увеличивающим их значение в государственной системе научно-технической информации. Это достигается неизбежным выявлением в процессе человеческого общения сведений о первичных и вторичных источниках информации, представляющих наибольшую ценность в конкретных аспектах. Именно так специалисты вооружаются действенным средством защиты от информационного шума в библиотечных фондах и справочном аппарате библиотек, шуме, осложняющем их использование не в меньшей мере, чем пресловутый информационный взрыв.

Реализованные в Советском Союзе принципы включения библиотек в государственную систему научно-технической информации полностью соответствуют рассмотренным выше особенностям информационных потребностей ученых и специалистов.

Все три группы информационных потребностей, выделенные с учетом основных путей их обеспечения и удовлетворения, в равной мере свидетельствуют о сохранении роли библиотек в этом деле. Библиотечные звенья государственной системы научно-технической информации и смыкающиеся с ними библиотеки других систем и ведомств решают общие задачи этой системы своими специфическими средствами и методами. Положение библиотек в государственной системе научно-технической информации учитывает необходимость постоянного взаимодействия и взаимодополнения библиотечных и небиблиотечных звеньев системы.

Библиотечные звенья государственной системы научно-технической информации представлены прежде всего универсальными научными, специальными и техническими библиотеками, которые в большинстве случаев являются органической частью соответствующих основных подразделений этой системы: всесоюзных, центральных и низовых отраслевых и межотраслевых региональных. Общее количество научных, технических и других специальных библиотек превышает 64 тысячи, а количество их читателей - 42 миллиона.

Деятельность этих библиотечных звеньев государственной системы научно-технической информации дополняется (на началах координации и кооперирования) разветвленной сетью универсальных научных и массовых библиотек, подведомственных министерствам культуры, профсоюзам и другим организациям. В стране работает 131 тысяча государственных массовых библиотек, в том числе - 36 тысяч в городах и 95 тысяч - в сельской местности. Общее количество их читателей превысило 120 млн.

Формирование и совершенствование состава библиотечных фондов, а также информационная деятельность библиотек осуществляются как рациональное, целеустремленное дополнение основных задач государственной системы научно-технической информации:

- оказание всестороннего содействия мероприятиям, направленным на ускорение темпа научно-технического прогресса и ускорение практического использования достижений науки и техники;

- создание условий, необходимых для повышения эффективности творческого труда ученых и специалистов.

Основное внимание уделяется максимальному обеспечению информационных потребностей, которые возникают в процессе реализации народнохозяйственных задач, имеющих особенно важное зна-

чение на данном этапе экономического развития страны.

Всесоюзные звенья государственной системы научно-технической информации представлены прежде всего ее основными небиблиотечными, сугубо информационными учреждениями. Среди них основное место принадлежит Всесоюзному институту научно-технической информации (ВИНИТИ). Эти учреждения обеспечивают выявление, анализ, систематизацию мирового потока информации и создают систему разнообразных источников текущей информации. Крупнейшие научные универсальные библиотеки СССР (Государственная библиотека СССР им.В.И.Ленина, Государственная публичная библиотека им.М.Е.Салтыкова-Щедрина, Всесоюзная государственная библиотека иностранной литературы, Библиотека Академии наук СССР) дополняют своей деятельностью усилия небиблиотечных всесоюзных звеньев государственной системы научно-технической информации. Иная ведомственная принадлежность крупнейших научных универсальных библиотек не мешает им выполнять ответственные функции всесоюзных библиотечных звеньев государственной системы научно-технической информации. Эти библиотеки концентрируют в своих фондах всю национальную и важнейшую часть мировой печатной продукции, предоставляя ее для широкого использования всеми категориями ученых и специалистов. Это использование происходит как непосредственно в крупнейших универсальных библиотеках, так и с помощью межбиблиотечного абонемента, в библиотеках всех типов и ведомств, размещенных по всей территории СССР.

В крупнейших универсальных научных библиотеках (всесоюзных, республиканских, областных) работает значительное количество высококвалифицированных библиотекарей и библиографов, в том числе докторов и кандидатов наук. Это позволяет крупнейшим универсальным научным библиотекам не только обеспечивать доку-

ный уровень обслуживания читателей, представляющих все разнообразие категорий потребителей информации, но и существенно дополнять усилия массовых органов научно-технической информации по созданию вторичных источников информации. Благодаря этим библиотекам, использующим результаты деятельности всех других органов системы научно-технической информации в свои ресурсы, система вторичных источников обогащается сводными каталогами, научно-вспомогательными библиографическими пособиями, путеводителями и другими справочно-библиографическими изданиями, необходимыми для удовлетворения многообразных потребностей в ретроспективном поиске любой хронологической глубины.

Крупнейшие универсальные научные библиотеки осуществляют координационные функции по отношению ко всей массе универсальных библиотек (как научных, так и массовых, образующих централизованную библиотечную систему), работающих во всех республиках, краях, областях страны. Это помогает универсальным библиотекам на местах выполнять сложные функции библиотечных звеньев систем межотраслевых региональных подразделений государственной системы научно-технической информации.

Крупнейшие универсальные научные библиотеки, выполняя функции массовых звеньев государственной системы научно-технической информации, активно участвуют таким образом в процессе обеспечения информационных потребностей ученых и специалистов страны и одновременно являются надежной базой удовлетворения их информационных потребностей (различия в характере этих групп потребностей в информации были проанализированы выше).

Особая роль универсальных библиотек в обеспечении и удовлетворении информационных потребностей объясняется необходимостью

сочетания глубокой специализации с широтой комплексного анализа. Информационные потребности, порожденные научно-техническим прогрессом, не могут быть удовлетворены с помощью лишь узкоспециального обслуживания. Квалифицированные специалисты различных отраслей знания нуждаются не только в соответствующей профильной литературе, но и в источниках информации по другим, самым разнообразным, направлениям. Например, инженерно-технические работники все шире испытывают потребность в публикациях по общественным и естественным наукам. В качестве примера можно назвать хотя бы комплекс вопросов организации и управления, физиологии труда, инженерную психологию, логику, экономику. Не менее остро сказываются последствия свойственного научно-техническому прогрессу широкого внедрения технических средств в непроизводственную сферу – в науку, народное образование, здравоохранение, культуру и т.д. Разумеется, нельзя ожидать, чтобы каждая специальная библиотека соответствующим образом расширила тематические границы состава своих фондов и сферу информационной деятельности. Удовлетворение информационных потребностей, тесно связанных с нуждами общенаучного, общетехнического характера, естественно, ложится на плечи именно универсальных библиотек. Не случайно 60% ученых и специалистов (жителей крупных городов с развитой сетью отраслевых библиотек и органов научно-технической информации) считают для себя обязательным параллельное использование специальных и универсальных библиотек.

Центральные отраслевые звенья государственной системы научно-технической информации составляют ее основу. Они создаются по-министерствам и ведомствам на базе единых принципов организации ГСНТИ.

Отраслевые системы включают центральные отраслевые органы информации и информационные предприятия, научно-исследовательских и проектно-конструкторских организаций.

Библиотечные подразделения данных систем представлены крупнейшими научными отраслевыми библиотеками всесоюзного значения, научно-техническими библиотеками НИИ, предприятий и учебных заведений. В настоящее время в стране функционируют 86 отраслевых информационных органов; их фонды первичных и вторичных документов составляют десятки миллионов единиц. В отраслевых системах созданы справочно-информационные сети, позволяющие информировать потребителей о новой прогрессивной продукции, новой технологии, новых достижениях в организации производства и т.п.

Каждая из отраслевых систем НТИ обеспечивает всеми видами информационного обслуживания в пределах тематики, закрепленной за нею, все предприятия и организации, а также отдельных ученых и специалистов независимо от их ведомственной принадлежности.

Центральные отраслевые библиотеки располагают фондами, отражающими как отечественные, так и зарубежные достижения в данной отрасли. Библиотечные фонды являются важной составной частью справочно-информационного фонда отрасли. ЦНТБ совместно с институтом информации отрасли на основе научной обработки этих фондов составляют и издают соответствующие указатели литературы, осуществляют избирательное распространение информации, обеспечивают подготовку ответов на запросы потребителей и т.д.

Центральные отраслевые библиотеки широко используют разнообразные методы удовлетворения информационных потребностей: организация системы непрерывного индивидуального и коллективного информирования (избирательное распространение информации), систе-

матическое проведение дней специалиста, дней информации, организация выездных выставок-просмотров и т.д. Составной частью общегосударственной системы НТИ также являются межотраслевые органы научно-технической информации (в республиках, краях, областях). В данную подсистему входят 65 ЦНТИ и ГОСИНТИ и около 100 его филиалов, домов научно-технической информации и пропаганды.

Межотраслевые региональные звенья государственной системы научно-технической информации существенно дополняют деятельность центральных отраслевых звеньев этой системы. Большой удельный вес потребностей специалистов каждой отрасли в информации о научных и практических достижениях других отраслей определяет основное содержание работы межотраслевых региональных звеньев государственной системы научно-технической информации. Их работа приобретает особое значение в связи с территориальной отдаленностью многих потребителей от общесоюзных и центральных звеньев государственной системы научно-технической информации, в том числе от центральных отраслевых и крупнейших научных универсальных библиотек.

Территориальные научно-технические библиотеки входят в состав соответствующих республиканских институтов информации или межотраслевых территориальных органов научно-технической информации.

Фонды территориальных НТБ объеденены ~~фондами соответствующих информационных органов~~ в единые территориальные справочно-информационные фонды, что существенно изменяет принципы, задачи и методы их работы.

Межотраслевые территориальные ОНТИ и научно-технические библиотеки осуществляют комплектование территориального СИФа с учетом особенностей экономического развития республики, края, области, обеспечивают справочно-информационное и библиотечное обслуживание и организацию научно-технической пропаганды предприятий и учреждений региона независимо от их ведомственной принадлежности. При этом особое внимание обращается на информационное и библиотечное обслуживание предприятий и организаций, не имеющих собственных информационных подразделений.

Деятельность территориальных научно-технических и государственных библиотек по обслуживанию регионов координируется на основе "Положения о взаимодействии универсальных и научно-технических библиотек". Данный документ предусматривает составление согласованных перспективных и годовых планов, охватывающих важнейшие направления их деятельности: комплектование книжных фондов, обслуживание читателей, информационно-библиографическую, методическую и научно-исследовательскую работу, включая составление и издание пособий, проведение мероприятий по повышению квалификации кадров и обмену опытом.

Государственные массовые библиотеки в случае отсутствия на предприятиях, находящихся в зоне их обслуживания специальных библиотек, обслуживают их тружеников производственной литературой, привлекая фонды других библиотек. Информационное обслуживание данных предприятий осуществляют территориальные ОНТИ.

Междуведомственное взаимодействие обеспечивает условия, необходимые для наиболее полного удовлетворения информационных потребностей специалистов, работающих на самых различных предприятиях и в организациях: от промышленных объединений, комби-

натов, фирм, крупнейших производственных предприятий, научных организаций, высших учебных заведений до малых производственных коллективов и небольших учреждений. Именно таким путем выявляются возможности оперативного удовлетворения информационных потребностей новостроек и предприятий, отдаленных от основных промышленных и культурных центров.

Благодаря межведомственному взаимодействию ускорился процесс ликвидации того несоответствия, которое существовало между потребностями отдельных категорий специалистов в библиотечных ресурсах информации и постановкой их использования.

Советские библиотеки ищут пути дальнейшего повышения эффективности и качества своей работы по удовлетворению информационных потребностей специалистов. Успех этого дела во многом зависит не только от внедрения достижения техники в библиотечное дело, но и от результатов развернувшейся в последние полтора десятилетия работы по планомерному научно обоснованному совершенствованию работы библиотек.

Специальные потребности в информации, удовлетворением которых занимается каждая библиотека наряду с другими библиотеками и небиблиотечными учреждениями разных типов и различной ведомственной принадлежности, настолько значительны и сложны, что дальнейшее улучшение любого направления информационной работы библиотек может быть достигнуто лишь на научной основе. Каждое организационно-управленческое решение оправдывает ожидания и дает максимально возможный эффект только в том случае, если ему предшествует многоаспектное изучение, целеустремленное выявление узких мест, причин их возникновения, условий, необходимых для их ликвидации, а также предвидение последствий изменения существую-

щего положения. Л.И.Брежнев в отчетном докладе XXУ съезду КПСС отмечал, что успех научно-технической революции, её воздействие на все стороны жизни общества не могут быть обеспечены усилиями только научных работников, что все большую роль приобретает вовлечение в этот процесс всех участников общественного производства.

Работники библиотек, обслуживающих специалистов, уделяют поэтому все большее внимание практическому использованию результатов библиотековедческих исследований, важных для оптимизации их работы. Наряду с этим практические работники библиотек являются активными участниками централизованных библиотековедческих исследований. Региональные разработки посвящаются наиболее актуальным проблемам, решение которых особенно важно для повышения эффективности и качества обслуживания специалистов в конкретных условиях. с учетом местной специфики.

Итак, от работы библиотек зависит удовлетворение значительной части разнообразных потребностей специалистов в информации. Развитие государственной системы научно-технической информации не уменьшило, а увеличило интенсивность обращения специалистов в библиотеки. Библиотеки не только продолжают развивать традиционные для них формы обслуживания, но и обогащают их методами, характерными для /научно-технической/ информации (опережающая информация, избирательное распространение информации, дни специалиста и т.д.). Однако библиотекам предстоит сделать еще очень многое для того, чтобы повысить эффективность и качество своей информационной работы в помощь специалистам.

Роль библиотек в удовлетворении информационных потребностей специалистов неотделима от роли небиблиотечных учреждений, входящих в государственную систему научно-технической информации.

Если до недавнего времени вопрос о месте библиотек в этой системе сводился главным образом к размежеванию функций универсальных и специальных библиотек между собой и с органами научно-технической информации, то сейчас это размежевание в основном уже произошло. Его принципы выработались и прошли испытания в ходе практической деятельности. Теперь настало время развития планомерного и последовательного взаимодействия. В работе библиотек разных типов по удовлетворению информационных потребностей специалистов имеется еще немало слабых мест, преодоление которых невозможно без повседневного взаимообогащения и сотрудничества.

Удовлетворение информационных потребностей специалистов зависит не только от возможностей самой библиотеки, но и обеспеченности специалистов услугами других библиотек и органов научно-технической информации. В небольших городах и в сельской местности библиотеки часто являются единственными информационными центрами. В таких условиях приходится не только пропагандировать свои универсальные фонды и организовывать их использование, но и выполнять некоторые функции специализированных органов научно-технической информации. Рациональное сочетание столь сложных обязанностей достигнуто еще далеко не везде. Недостаточная информационная активность некоторых библиотек отрицательно сказывается на обслуживании специалистов.

В СССР уделяется большое внимание распространению библиотечно-информационных знаний не только в процессе общего и специального образования, но и среди уже работающих специалистов. Однако масштабы и уровень этой работы еще не соответствует ее социальному значению. Занимающиеся этим делом библиотеки, органы научно-технической информации и учебные заведения действуют не всег-

да достаточно согласованно. Не преодолена полностью тенденция пропаганды библиотечно-библиографических знаний в отрыве от других научно-информационных и , наоборот, исключение из комплекса научно-информационных знаний сведений, необходимых для рационального использования библиотек.

Существенное повышение качества работы библиотек по удовлетворению информационных потребностей специалистов требует углубления анализа достигаемых результатов. Сейчас о них принято судить главным образом по количеству специалистов, пользующихся библиотеками, по количеству выданных им изданий, справок, информаций о новой литературе и т.п. Эти показатели правомерны, поскольку они характеризуют масштабы библиотечного обслуживания и популярность применяемых в его процессе средств и методов. Однако такие показатели не могут дать полного представления о качестве работы библиотек. В последнее время библиотеки широко вводят карточки обратной связи, на которых специалисты, получающие регулярно информацию о новой литературе, отмечают степень соответствия названных изданий их интересам. Это помогает корректировать границы информационного обеспечения, но опять-таки не позволяет судить о качестве работы в целом. Советские библиотекари стремятся лучше познать социальные результаты своей работы. Следует также сказать и о том, что назрела необходимость упорядочения постановки непрерывного образования библиотекарей, позволяющая обслуживать специалистов, не отставая от их постоянно развивающихся потребностей в информации.

Имеются и другие вопросы, изучение и решение которых позволит повысить роль библиотек в информационном обслуживании работников науки и производства.

THE ROLE OF LIBRARIES IN THE SATISFACTION OF INFORMATION NEEDS OF SPECIALISTS

by I. K. KIRPICHEVA

Comments by M. S. Day
Director
National Technical Information Service

In describing the role of Soviet libraries in the satisfaction of information needs of specialists, Ms. Kirpicheva has provided a comprehensive picture of the extensive system for the State System Scientific and Technical Information (SSTI) in support of the accelerated development of Soviet science and technology.

What is most impressive to an observer who is not from "a society of developed socialism" is the comprehensiveness of the national integrated plan with each of thousands of organizational components specifically assigned a set of duties and responsibilities as part of an overall national plan. In addition, the plan is developed, managed, and controlled centrally. Making up the SSTI are 10 All-Union Scientific and Technical Information agencies; 86 central specialized and 15 republican institutes of information; 97 interdisciplinary territorial centers; and over 11 thousand information departments within individual technical organizations or enterprises.

Undergirding the entire system and network is a set of unified principles and standards promulgated from the central authority responsible for the State System for Scientific and

ID007545

Technical Information. Both the organizational and technical complexities of managing such an extensive and geographically dispersed enterprise is mind-boggling.

The library units of the State System for Scientific and Technical Information are, in most cases, an organic part of appropriate subsections of the system. This includes All-Union, central, and local specialized and multipurpose regional libraries. The total number of scientific, technical, and other specialized libraries exceeds 64,000.

Since the general bibliographic needs of these specialized libraries have much in common and since the total cost of cataloging in all of the 64,000 libraries would be substantial, one might ask the question: Are the bibliographic tools used by these thousands of libraries produced and provided by a central organization in order to eliminate duplicate processing, or are they provided on a decentralized basis possibly with centrally provided standards and guidelines?

There is no question that the library as an institution serves a key role in serving the needs of the individual user. Ms. Kirpicheva reports that on the average over 96% of Soviet researchers and specialists are library users with 90% visiting the library at least once a month. I do not believe that in the United States these figures are even approached. It is generally agreed that scientists, regardless of nationality, have similar needs for information. Perhaps their needs in the United States are being met in some other way since the

general feeling in the U. S. scientific community is that their needs are being adequately satisfied.

Ms. Kirpicheva does comment on the importance of the use of informal communication channels by Soviet scientists and technicians. In the United States every study made to date on scientific communications shows that the U. S. science community ranks informal channels of communication highest in importance. In no way does this denigrate their use of the formal information service mechanisms, since at the same time these same scientists also strongly support the need for the formal information transfer mechanism. Perhaps in the United States there is a more intensive use of the informal communication channel.

As in the United States, a mainstay of the Soviet system to serve local needs are the local libraries which derive much of their materials from centralized information processing activities. A major difference though in the USSR is the degree of formal structure linking and cross-linking their libraries through regional and territorial library linkages. In the United States the linkages are voluntary, not mandatory, and can be modified or discontinued at the will of the participants. If all the libraries in the Soviet system use the same basic system, a question that comes to mind concerns the frequency of improvement and modification of the system at all levels in the hierarchical structure. Change in the system would appear to impact on the tens of thousands of

libraries in the system and, because of the "multiplier effect" of these changes, is there a tendency to restrict the frequency and number of the changes?

I applaud the Soviets for their apparent continuing attention to the needs of the ultimate user. What is particularly noteworthy is the widespread effort to train the user (the specialist) in how to use most effectively the library and its information resources. In addition, encouragement is given to the users to provide feedback to the libraries as to the quality and utility of the library and information services. Recently, Ms. Kirpicheva points out, "libraries are introducing feedback cards on which specialists who regularly receive information on new literature indicate to what extent the recommended titles satisfied their requirements."

In summary, the overall Soviet plan for satisfying the needs of specialists, with libraries playing a key role, is comprehensive - covering all aspects of information transfer. The thoroughness of the plan is to be admired. No doubt, in a national system of such size and complexity, some problems probably have developed, and perhaps Ms. Kirpicheva will discuss them from a professional point of view so that those of us operating in a less structured society can profit from the experience and successes of our Soviet colleagues.

РОЛЬ БИБЛИОТЕК В УДОВЛЕТВОРЕНИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В ИНФОРМАЦИИ

И. К. Кирпичева

Замечания М. С. Дэя
Начальник
Государственной службы технической информации

Описывая роль советских библиотек в удовлетворении потребностей специалистов в информации, И. К. Кирпичева дает всестороннюю картину обширного аппарата Государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ) в обеспечении ускоренного развития советской науки и техники.

Наблюдателя, для которого чужда „общество развитого социализма", особенно поражает комплексность народного интегрального плана, по которому каждому из много тысяч звеньев конкретно задан ряд обязанностей и ответственностей как вклад в общий народный план. Кроме того, централизованы функции разработки, управления и контроля. ГСНТИ состоит из 10 всесоюзных научно-технических ведомств, 86 центральных специализированных и 15 республиканских институтов информации, 97 межведомственных областных центров и свыше 11 тыс. информационных отделов внутри отдельных технических организаций или предприятий.

Комплект объединенных принципов и стандартов, распространенных центральным ведомством, ответственным за ГСНТИ подкрепляет всю

IR007545

систему и сеть. Организационная и техническая сложность управления таким обширным и географически разбросанным предприятием удивляет ум.

Библиотечные единицы ГСНТИ в большинстве случаев представляют собой органическую часть соответствующих подразделений системы, в том числе и всесоюзных, центральных и местных специализированных и многоцелевых областных библиотек. Общее количество научно-технических и других специализированных библиотек превышает 64 тыс.

Ввиду того, что основные библиографические потребности этих специализированных библиотек имеют много общего, и так как значительна общая стоимость каталожной работы всех 64 тыс. библиотек, можно ставить вопрос: существует-ли центральная организация производства и снабжения библиографического аппарата, который используют эти тысячи библиотек, чтобы устранить повторную работу, или не снабжается-ли этот аппарат на децентрализованной основе, возможно с центральной постановкой стандартов и руководящих принципов?

Библиотека как учреждение несомненно играет ключевую роль в обслуживании нужд индивидуального потребителя. В. К. Харитонов сообщает о том, что из советских исследователей и специалистов в среднем свыше 96% пользуются библиотеками, причем 90% посещают библиотеку по крайней мере раз в месяц. Поскольку мне известно, к таким цифрам далеко не приближаются в США. Общепринято, что ученые вне зависимости от национальности имеют похожие

потребности в информации. По-видимому эта требования в США выполняются иным путем, так как в американской научной общности высказано общее мнение, что потребности достаточно хорошо удовлетворяются.

И. И. Кадинская и отмечает важность советскими научно-техническими работниками информальных средств сообщения. К настоящему времени все американские исследования по научным сообщениям показывают, что американская научная общность считает информальные средства первостепенными. Это отнюдь не умаляет применения ими формальных механизмов информационной службы, поскольку в то же время эти ученые крепко поддерживают необходимость формального механизма обмена информацией. Возможно, что в США более интенсивно используют информальный канал связи.

Как в Америке, оплотом советской системы при удовлетворении местных потребностей являются местные библиотеки, получающие значительную часть всех материалов от централизованных процессов обработки данных. Однако основной особенностью в СССР является уровень формальной организации структуры, связывающей и объединяющей все библиотеки через областные и краевые библиотечные центры. В США установка таких связей не обязательна, а добровольна, и ее можно изменять или прекращать по воле участвующих. Если все библиотеки советской системы работают на одной общей основе, то возникает вопрос о том, с какой периодичностью улучшается и перестраивается система на всех уровнях иерархической структуры. Казалось бы, что изменения системы должны бы

на все десятки тысяч библиотек системы, и из-за „множественного эффекта" этих изменений, существует-ли тенденция к ограничению частоты и числа изменений?

Аплодируем советским людям за видимую постоянную заботу о нуждах конечного потребителя. В частности отметим широкие усилия по подготовке потребителя (специалиста) к наиболее эффективному использованию библиотеки и ее информационных ресурсов. Кроме того, поощряют критические замечания потребителей о качестве и полезности библиотек и информационных служб. В последнее время, как отмечает И. К. Кирпичева, в библтотеки внедрена карточная система контроля обратной связью, по которой специалисты, регулярно получающие информацию о новой литературе, указывают насколько рекомендованные работы выполняют их требования. Подводя итоги, общий советский план по удовлетворению потребностей специалистов, в котором библиотеки играют ключевую роль, представляет собой комплексную схему со включением всех сторон обмена информацией. Вне сомнения в национальной системе такого масштаба и с такой сложностью возникают определенные проблемы. Может быть И. К. Кирпичева обсуждала бы эти вопросы с профессиональной точки зреня, чтобы работники в обществе иной структуры могли пользоваться опытом и достожениями наших советских товарищей по профессии.